

DOSSIER D'ADHÉSION



BIENVENUE VÉLO
FIETS WELKOM
BIKES WELCOME
RADFAHRER WILLKOMMEN

DEVEZ UN ÉTABLISSEMENT
« Bienvenue Vélo »



Wallonia.be

COMMISSARIAT
GÉNÉRAL AU TOURISME



**BIENVENUE VÉLO
FIETS WELKOM
BIKES WELCOME
RADFAHRER WILLKOMMEN**

i

Commissariat général au Tourisme
Direction des produits touristiques - Cellule «vélo»

Avenue Gouverneur Bovesse, 74 - 5100 Jambes

velo@tourismewallonie.be

Tél. +32 (0)81/32.57.25

PRÉSENTATION DU CONCEPT

**Vous désirez accueillir davantage de cyclistes dans votre établissement ?
Le concept « Bienvenue Vélo » a été pensé pour vous !**

En **Wallonie**, dynamiser et augmenter la qualité de l'accueil autour du Ravel, ou d'autres voies cyclables, est un atout considérable pour les acteurs touristiques locaux (*les hébergements touristiques (1), les hébergements de tourisme social (2), les établissements du secteur Horeca (3), les musées et attractions (4) ainsi que les organismes touristiques (5)*).

Le concept « **Bienvenue Vélo** » est synonyme d'un accueil, de services et d'équipements adaptés aux besoins spécifiques et aux attentes des cyclotouristes tout en assurant une meilleure visibilité des opérateurs sur le territoire.

Choisir un établissement « **Bienvenue Vélo** », c'est opter pour des endroits où il fait bon de s'arrêter et où les hôtes sont heureux de vous voir arriver à vélo !

Le guide pratique, ci-après, permet de mieux cerner les conditions et les étapes à franchir pour adhérer à ce concept!

LES PARTENAIRES

Le concept « **Bienvenue Vélo** » a été initié par 3 Maisons du Tourisme (Condroz-Famenne, Pays Huy- Meuse-Condroz et des Vallées de la Burdinale & Meuhaigne) en collaboration avec les associations professionnelles des secteurs concernés.

- (1) Hébergements touristiques autorisés : Gîtes, Chambres et Maisons d'hôtes, Meublés de vacances, Villages de vacances, Campings et les établissements hôteliers.
- (2) Hébergements de tourisme social : Auberges de jeunesse, Gîtes d'étapes, Centres d'hébergement.
- (3) Etablissements du secteur Horeca : Restaurants, Brasseries, Cafés, Bistrots de terroir, Restaurants à la ferme et Salons de dégustation.
- (4) Musées et Attractions.
- (5) Organismes touristiques : les Fédérations provinciales du Tourisme, les Maisons du Tourisme, les Offices du Tourisme et les Syndicats d'Initiative.

LE DOSSIER TECHNIQUE – GRILLES DE CRITÈRES

Adhérer au concept « **Bienvenue Vélo** », c'est offrir des services supplémentaires qui font la différence auprès des cyclotouristes et qui rendront le séjour adapté et conforme aux attentes de ce public cible.

Il existe une grille de critères pour chaque catégorie d'établissements. La grille se compose de **points obligatoires** () et de **points facultatifs** () mais tout de même conseillés car ils apporteront un « Plus » à l'établissement.

L'établissement deviendra « **Bienvenue Vélo** » si tous les critères obligatoires sont respectés et, idéalement, confortera son offre avec les services facultatifs .

Pour mieux comprendre **les grilles** de critères ci-dessous, nous vous invitons à vous référer à l'annexe 1 ci-après qui apporte des précisions liées à ces critères. Les annexes 2 et 3 reprennent le contenu du set de réparation et de la trousse de premiers soins.

Nous vous rappelons l'importance d'agir dans le respect de la législation en vigueur en ce qui concerne les règles fiscales et les règles imposées par l'Afsca en matière d'hygiène. N'hésitez pas à vous renseigner auprès de vos associations.

CHAMBRES D'HOTES / MAISONS D'HOTES

GÉNÉRAL	Pts	Engagements gestionnaire
Etre autorisé par le Commissariat général au Tourisme.		
Proximité immédiate (situé à une distance raisonnable allant jusqu'à + ou - 5 Km du réseau cyclable concerné) - Veuillez préciser le nombre de kilomètres qui séparent votre hébergement du réseau cyclable concerné :		
ÉQUIPEMENT		
Mise à disposition gratuite d'un local couvert et sécurisé où les vélos sont rangés et facilement accessibles		
Mise à disposition d'un set de réparation avec outils adaptés pour les petites réparations d'urgence		
Mise à disposition d'une trousse de premiers soins		
Mise à disposition d'un équipement pour le nettoyage des vélos		
Donner accès à une buanderie		

LES « PLUS » ÉQUIPEMENT	Pts	Engagements gestionnaire
Mise à disposition d'un emplacement de stationnement privé pour le véhicule		
Mise à disposition d'accessoires vélo		
Mise à disposition de vélos sur place		
Mise à disposition de vélos électriques		
Mise à disposition d'une borne de recharge pour vélos électriques		
ACCUEIL		
Mise à disposition des informations touristiques (brochures et autres supports intéressants) et d'une liste des services utiles de la région		
Mise à disposition des cartes d'itinéraires des lignes Ravel et des autres voies cyclables		
Mise à disposition des informations sur les autres établissements « Bienvenue Vélo » et sur le concept en général en se référant aux outils existants (site internet, ...)		
Mise à disposition des informations sur les lieux de location et de réparation de vélos à proximité de l'établissement		
Donner la possibilité d'un départ matinal		
Accepter les clients pour une seule nuit		
SERVICES		
Préparer un petit déjeuner sain, équilibré et vitaminé		
Proposer un repas copieux le soir (sur réservation et payant) ou informer sur les possibilités d'en consommer à l'extérieur		
Donner la possibilité de s'approvisionner en eau potable		
LES « PLUS » SERVICES		
Préparer des lunch packets à emporter à base de produits locaux		
Présenter et utiliser des produits de terroir locaux		
Service bagages : transport des bagages vers un autre lieu par le propriétaire ou renseignement sur les services régionaux de transport de bagages payant		
Proposer des produits axés « Vélo »: forfaits comprenant au moins une nuitée et un ou des service(s) ou activité(s) complémentaire(s)		
Proposer un service de navettes jusqu'à un lieu précis		
Proposer des « plus » Bien-être		

PRÉSENTATION
DU CONCEPTGRILLES DE
CRITIÈRES
HÉBERGEMENTSGRILLES DE CRITIÈRES
RESTAURATION &
DÉBITS DE BOISSONSGRILLES DE CRITIÈRES
MUSEES & ATTRACTIONSGRILLES DE CRITIÈRES
ORGANISMES TOURISTIQUES

EXPLICATIONS

GÎTES / MEUBLÉS / VILLAGES DE VACANCES

PRÉSENTATION
DU CONCEPT

GRILLES DE
CRITÈRES
HÉBERGEMENTS

GRILLES DE CRITÈRES
RESTAURATION &
DÉBITS DE BOISSONS

GRILLES DE CRITÈRES
MUSEES & ATTRACTIONS

GRILLES DE CRITÈRES
ORGANISMES TOURISTIQUES

EXPLICATIONS

GÉNÉRAL	Pts	Engagements gestionnaire
Etre autorisé par le Commissariat général au Tourisme.		
Proximité immédiate (situé à une distance raisonnable allant jusqu'à + ou - 5 Km du réseau cyclable concerné) - Veuillez préciser le nombre de kilomètres qui séparent votre hébergement du réseau cyclable concerné :		
ÉQUIPEMENT		
Mise à disposition gratuite d'un local couvert et sécurisé où les vélos sont rangés et facilement accessibles		
Mise à disposition d'un set de réparation avec outils adaptés pour les petites réparations d'urgence		
Mise à disposition d'une trousse de premiers soins		
Mise à disposition d'un équipement pour le nettoyage des vélos		
Donner accès à une buanderie		
LES « PLUS » ÉQUIPEMENT		
Mise à disposition d'un emplacement de stationnement privé pour le véhicule		
Mise à disposition d'accessoires vélo		
Mise à disposition de vélos sur place		
Mise à disposition de vélos électriques		
Mise à disposition de draps		
Mise à disposition d'une borne de recharge pour vélos électriques		
ACCUEIL		
Mise à disposition des informations touristiques (brochures et autres supports intéressants) et d'une liste des services utiles de la région		
Mise à disposition des cartes d'itinéraires des lignes Ravel et des autres voies cyclables		
Mise à disposition des informations sur les autres établissements « Bienvenue Vélo » et sur le concept en général en se référant aux outils existants (site internet, ...)		

Mise à disposition des informations sur les lieux de location et de réparation de vélos à proximité de l'établissement		
Donner la possibilité d'un départ matinal		
LES « PLUS » ACCUEIL	Pts	Engagements gestionnaire
Accepter les clients pour une seule nuit		
SERVICES		
Informers sur les possibilités de consommer un repas copieux le soir et assurer la réservation si nécessaire		
LES « PLUS » SERVICES		
Présenter des produits de terroir locaux ainsi que les commerces où les cyclistes pourront acheter leurs denrées alimentaires.		
Service bagages : transport des bagages vers un autre lieu par le propriétaire ou renseignement sur les services régionaux de transport de bagages payant		
Proposer un service de navettes jusqu'à un lieu précis		



ÉTABLISSEMENTS HOTELIERS

PRÉSENTATION
DU CONCEPT

GRILLES DE
CRITÈRES
HÉBERGEMENTS

GRILLES DE CRITÈRES
RESTAURATION &
DÉBITS DE BOISSONS

GRILLES DE CRITÈRES
MUSEES & ATTRACTIONS

GRILLES DE CRITÈRES
ORGANISMES TOURISTIQUES

EXPLICATIONS

GÉNÉRAL	Pts	Engagements gestionnaire
Etre en possession de l'autorisation délivrée par le Commissariat général au Tourisme.		
Proximité immédiate (situé à une distance raisonnable allant jusqu'à + ou - 5 Km du réseau cyclable concerné) - Veuillez préciser le nombre de kilomètres qui séparent votre hébergement du réseau cyclable concerné :		
ÉQUIPEMENT		
Mise à disposition gratuite d'un local couvert et sécurisé où les vélos sont rangés et facilement accessibles		
Mise à disposition d'un set de réparation avec outils adaptés pour les petites réparations d'urgence		
Mise à disposition d'une trousse de premiers soins		
Mise à disposition d'un équipement pour le nettoyage des vélos		
LES « PLUS » ÉQUIPEMENT		
Mise à disposition d'un emplacement de stationnement privé pour le véhicule		
Donner accès à une buanderie		
Mise à disposition d'accessoires vélo		
Mise à disposition de vélos sur place		
Mise à disposition de vélos électriques sur place		
Mise à disposition d'une borne de recharge pour vélos électriques		
ACCUEIL		
Mise à disposition des informations touristiques (brochures et autres supports intéressants) et d'une liste des services utiles de la région		
Mise à disposition des cartes d'itinéraires des lignes Ravel et des autres voies cyclables		
Mise à disposition des informations sur les autres établissements « Bienvenue Vélo » et sur le concept en général en se référant aux outils existants (site internet, ...)		

Mise à disposition des informations sur les lieux de location et de réparation de vélos à proximité de l'établissement		
Donner la possibilité d'un départ matinal		
Accepter les clients pour une seule nuit		
SERVICES	Pts	Engagements gestionnaire
Préparer un petit déjeuner sain, équilibré et vitaminé		
Proposer un repas copieux le soir (sur réservation et payant) ou informer sur les possibilités d'en consommer à l'extérieur		
Donner la possibilité de s'approvisionner en eau potable		
LES « PLUS » SERVICES		
Préparer des lunch packets à emporter à base de produits locaux		
Présenter et utiliser des produits de terroir locaux		
Service bagages : transport des bagages vers un autre lieu par le gestionnaire ou renseignement sur les services régionaux de transport de bagages payant		
Proposer des produits axés « Vélo » : forfaits comprenant au moins une nuitée et un ou des service(s) ou activité(s) complémentaire(s)		
Proposer un service de navettes jusqu'à un lieu précis		



TERRAINS DE CAMPING TOURISTIQUE & CAMPINGS À LA FERME

GÉNÉRAL	Pts	Engagements gestionnaire
Etre autorisé par le Commissariat général au Tourisme.		
Proximité immédiate (situé à une distance raisonnable allant jusqu'à + ou - 5 Km du réseau cyclable concerné) - Veuillez préciser le nombre de kilomètres qui séparent votre hébergement du réseau cyclable concerné :		
ÉQUIPEMENT		
Prévoir au moins 5 emplacements où le cycliste en transit peut séjourner sans réservation préalable sur le site de camping lorsqu'il voyage exclusivement à vélo (emplacements de camping de passage : caravanes, tentes ou abris fixes) excepté pour les campings à la ferme		
Le camping doit disposer d'au moins cinq emplacements où le cycliste peut déposer son vélo durant son séjour		
Mise à disposition de sanitaires (wc, douches,...)		
Mise à disposition gratuite d'un local couvert et sécurisé où les vélos sont rangés et facilement accessibles		
Mise à disposition d'un set de réparation avec outils adaptés pour les petites réparations d'urgence		
Mise à disposition d'une trousse de premiers soins		
Mise à disposition d'un équipement pour le nettoyage des vélos		
Offrir un lieu où les cyclotouristes peuvent s'alimenter à l'abri du mauvais temps		
Mise à disposition d'un local abrité et, si possible chauffé		
LES « PLUS » ÉQUIPEMENT		
Mise à disposition d'un emplacement de stationnement privé pour le véhicule		
Mise à disposition d'accessoires vélo		
Mise à disposition de vélos sur place		
Mise à disposition de vélos électriques sur place		
Mise à disposition d'une borne de recharge pour vélos électriques		

ACCUEIL

Mise à disposition des informations touristiques (brochures et autres supports intéressants) et d'une liste des services utiles de la région



Mise à disposition des cartes d'itinéraires des lignes Ravel et des autres voies cyclables



Mise à disposition des informations sur les autres établissements « **Bienvenue Vélo** » et sur le concept en général en se référant aux outils existants (site internet, ...)



Mise à disposition des informations sur les lieux de location et de réparation de vélos à proximité de l'établissement



Donner la possibilité d'un départ matinal



Accepter les clients pour une seule nuit

**SERVICES**

Donner la possibilité de s'approvisionner en eau potable

**LES « PLUS » SERVICES**

Préparer des lunch packets à emporter à base de produits locaux



Proposer un service de navettes jusqu'à un lieu précis



Présence d'un magasin de camping sur le site



HEBERGEMENTS DE TOURISME SOCIAL

GÉNÉRAL	Pts	Engagements gestionnaire
L'établissement doit mener une politique de tourisme social et faire partie d'une association de tourisme social reconnue par le Commissariat général au Tourisme	🚲	
Proximité immédiate (situé à une distance raisonnable allant jusqu'à + ou - 5 Km du réseau cyclable concerné) - Veuillez préciser le nombre de kilomètres qui séparent votre hébergement du réseau cyclable concerné :	🚲	
ÉQUIPEMENT		
Mise à disposition gratuite d'un local couvert et sécurisé / d'une cour intérieure couverte, sécurisée et uniquement accessible de l'intérieur où les vélos sont rangés et facilement accessibles	🚲	
Mise à disposition d'un set de réparation avec outils adaptés pour les petites réparations d'urgence	🚲	
Mise à disposition d'une trousse de premiers soins	🚲	
Mise à disposition d'un équipement pour le nettoyage des vélos	🚲	
Donner accès à une buanderie	🚲	
LES « PLUS » ÉQUIPEMENT		
Mise à disposition d'un emplacement de stationnement privé	🚲	
Mise à disposition d'accessoires vélo	🚲	
Mise à disposition de vélos sur place	🚲	
Mise à disposition de vélos électriques	🚲	
Mise à disposition de draps	🚲	
Mise à disposition d'une borne de recharge pour vélos électriques	🚲	
ACCUEIL		
Mise à disposition des informations touristiques (brochures et autres supports intéressants) et d'une liste des services utiles de la région	🚲	
Mise à disposition des cartes d'itinéraires des lignes Ravel et des autres voies cyclables	🚲	

PRÉSENTATION
DU CONCEPT

GRILLES DE
CRITÈRES
HEBERGEMENTS

GRILLES DE CRITÈRES
RESTAURATION &
DÉBITS DE BOISSONS

GRILLES DE CRITÈRES
MUSEES & ATTRACTIONS

GRILLES DE CRITÈRES
ORGANISMES TOURISTIQUES

EXPLICATIONS

Mise à disposition des informations sur les autres établissements « Bienvenue Vélo » et sur le concept en général en se référant aux outils existants (site internet, ...)		
Mise à disposition des informations sur les lieux de location et de réparation de vélos à proximité de l'établissement		
Donner la possibilité d'un départ matinal		
LES « PLUS » ACCUEIL		
Accepter les clients pour une seule nuit		
SERVICES	Pts	Engagements gestionnaire
Si le petit déjeuner est prévu dans la formule de logement, préparer un petit déjeuner sain, équilibré et vitaminé		
Proposer un repas copieux le soir ou informer sur les possibilités d'en consommer à l'extérieur		
Donner la possibilité de s'approvisionner en eau potable		
LES « PLUS » SERVICES		
Préparer des lunch packets à emporter à base de produits locaux		
Présenter et/ou utiliser des produits de terroir locaux ainsi que les commerces où les cyclistes pourront acheter leurs denrées alimentaires		
Service bagages : transport des bagages vers un autre lieu par le propriétaire ou renseignement sur les services régionaux de transport de bagages payant		
Proposer un service de navettes jusqu'à un lieu précis		



ACTIVITÉS DE RESTAURATION

GÉNÉRAL		Pts	Engagements gestionnaire
Etre enregistré à l'AFSCA (Agence Fédérale pour la Sécurité de la Chaîne Alimentaire) et disposer d'une autorisation délivrée par l'AFSCA.			
Proximité immédiate (situé à une distance raisonnable allant jusqu'à + ou - 5 Km du réseau cyclable concerné) - Veuillez préciser le nombre de kilomètres qui séparent votre établissement du réseau cyclable concerné :			
ÉQUIPEMENT			
Mise à disposition d'un set de réparation avec outils adaptés pour les petites réparations d'urgence			
Mise à disposition d'une trousse de premiers soins			
Mise à disposition d'un équipement pour le nettoyage des vélos			
L'établissement doit disposer d'emplacements de parking disponibles pour vélos à proximité			
LES « PLUS » ÉQUIPEMENT			
Mise à disposition d'accessoires vélo			
Mise à disposition de vélos sur place			
Mise à disposition de vélos électriques sur place			
Mise à disposition d'une borne de recharge pour vélos électriques			
ACCUEIL			
Mise à disposition des informations touristiques (brochures et autres supports intéressants) et d'une liste des services utiles de la région			
Mise à disposition des cartes d'itinéraires des lignes Ravel et des autres voies cyclables			
Mise à disposition des informations sur les autres établissements « Bienvenue Vélo » et sur le concept en général en se référant aux outils existants (site internet, ...)			
Mise à disposition des informations sur les lieux de location et de réparation de vélos à proximité de l'établissement			
SERVICES			
Proposer un repas copieux			

PRÉSENTATION
DU CONCEPT

GRILLES DE
CRITÈRES
HÉBERGEMENTS

GRILLES DE CRITÈRES
RESTAURATION &
DÉBITS DE BOISSONS

GRILLES DE CRITÈRES
MUSEES & ATTRACTIONS

GRILLES DE CRITÈRES
ORGANISMES TOURISTIQUES

EXPLICATIONS

FEUILLET DÉTACHABLE !



BULLETIN DE CANDIDATURE

« BIENVENUE VÉLO »

FEUILLET DÉTACHABLE !



CHARTRE

Par la présente charte « **Bienvenue Vélo** », le gestionnaire s'engage à proposer un établissement répondant aux critères d'adhésion tels que définis dans le dossier technique:

- Il certifie disposer de toutes les autorisations légales.
- Il s'engage à assurer un équipement, un accueil et des services adaptés aux besoins spécifiques et aux attentes des cyclotouristes.
- Il s'engage à tenir à jour des statistiques de fréquentation des cyclotouristes dans son établissement.
- Il s'engage à apposer le logo et le lien vers le site internet **www.lawallonieavelo.be** sur son propre site, sur ses supports de communication papiers et à renseigner les informations pratiques liées à l'équipement.

Au terme des 3 ans, une visite de contrôle est programmée afin de valider le renouvellement de l'adhésion.

- Sauf remarques négatives du comité de suivi et de la Maison du Tourisme, chargés de la vérification à la fin de la validité de la charte,
- Sauf manquements à l'un des critères d'adhésion qui peut entraîner, avant la date butoir, la perte d'adhésion, le renouvellement est effectif.

Tout manquement à l'un des critères d'adhésion relatifs à cette charte peut entraîner, avant le terme des 3 ans, la perte d'adhésion à « **Bienvenue Vélo** ».

Le gestionnaire déclare avoir pris connaissance de la charte et de la grille de critères.

Date et signature du propriétaire / gestionnaire :





COMMENT ADHÉRER À « BIENVENUE VÉLO » ?

L'adhésion « **Bienvenue Vélo** » fait l'objet d'une procédure présentée ci-dessous. Vous pouvez ainsi vérifier où vous vous situez dans le déroulement de votre adhésion.

1

Réception du dossier « Bienvenue Vélo »

A travers le dossier, vous prenez connaissance des différents éléments relatifs au concept, notamment les critères et la charte « **Bienvenue Vélo** », afin de vérifier l'adéquation entre votre établissement et le concept. Les Maisons du Tourisme et les associations professionnelles restent à votre disposition pour vous aider.

2

Envoi de votre candidature

Vous renvoyez le bulletin de candidature à la cellule «vélo» du CGT (*) accompagné :

- d'une lettre de motivation,
- de la grille de critères complétée et signée,

3

Visite de votre établissement par un conseiller «Bienvenue Vélo» de votre Maison du Tourisme.

Afin de vous permettre d'apprécier au mieux l'adéquation de votre établissement au concept et l'opportunité d'y adhérer, le conseiller vous rencontre dans votre établissement en vue du contrôle et de la labellisation. Chaque visite, gratuite, fera l'objet d'un rendez-vous préalable.

Analyse du dossier

Suite à la visite de votre établissement, après adaptation éventuelle et analyse du dossier, le conseiller remet un avis (positif ou négatif) au gestionnaire de l'établissement. La Maison du Tourisme informe la cellule «vélo» du CGT de l'avis remis qui, s'il est positif, envoie ensuite une confirmation écrite et l'autocollant «Bienvenue Vélo».

4

(*) *Commissariat général au Tourisme, Direction des produits touristiques, Cellule «vélo».*

Avenue Gouverneur Bovesse, 74 - 5100 Jambes

velo@tourismewallonie.be - Tél. +32 (0)81/32.57.25



BULLETIN DE CANDIDATURE ... POUR ROULER PLUS LOIN !

Merci de nous renvoyer le bulletin de candidature ci-dessous à la cellule «vélo» de la Direction des produits touristiques du Commissariat général au Tourisme.

Il sera accompagné :

- d'une lettre de motivation expliquant pourquoi l'hébergement peut prétendre au concept Bienvenue Vélo (1 page maximum)
- de la grille de critères complétée et signée

TYPE D'ÉTABLISSEMENT

- Chambre d'hôtes
- Maison d'hôtes
- Gîte rural
- Gîte citadin
- Gîte à la ferme
- Meublé de vacances
- Village de vacances
- Hôtel
- Terrain de camping touristique
- Hébergement de tourisme social
- Bistrot de terroir
- Débit de boissons
- Activité de restauration
(restaurant, brasserie, restauration à la ferme, salon de dégustation ...)
- Musée
- Attraction touristique
- Organisme touristique

Date :

COORDONNÉES

Nom de l'établissement :

Adresse :

Tél :

Mail :

situé(e) à Km du Ravel ou
d'un réseau cyclable

- sollicite le passage du conseiller
« Bienvenue Vélo »

Signature :

A envoyer au :

Commissariat général au Tourisme, Direction des produits touristiques - Cellule «vélo»
Avenue Gouverneur Bovesse, 74 - 5100 Jambes
velo@tourismewallonie.be - Tél. +32(0)81/32.57.25

Donner la possibilité de s'approvisionner en eau potable		
LES « PLUS » SERVICES		
Présenter et utiliser des produits de terroir locaux		
Proposer un service de navettes jusqu'à un lieu précis		

BISTROTS DE TERROIR

GÉNÉRAL	Pts	Engagements gestionnaire
Etre en possession de l'attestation pour l'utilisation de la dénomination Bistrot de Terroir ®		
Proximité immédiate (situé à une distance raisonnable allant jusqu'à + ou - 5 Km du réseau cyclable concerné) - Veuillez préciser le nombre de kilomètres qui séparent votre bistrot de terroir du réseau cyclable concerné :		
ÉQUIPEMENT		
Mise à disposition d'un set de réparation avec outils adaptés pour les petites réparations d'urgence		
Mise à disposition d'une trousse de premiers soins		
Mise à disposition d'un équipement pour le nettoyage des vélos		
L'établissement doit disposer d'emplacements de parking disponibles pour vélos à proximité		
LES « PLUS » ÉQUIPEMENT		
Mise à disposition d'accessoires vélo		
Mise à disposition de vélos sur place		
Mise à disposition de vélos électriques sur place		
Mise à disposition d'une borne de recharge pour vélos électriques		
ACCUEIL		
Mise à disposition d'une liste des services utiles de la région		
Mise à disposition des cartes d'itinéraires des lignes Ravel et des autres voies cyclables		
Mise à disposition des informations sur les autres établissements « Bienvenue Vélo » et sur le concept en général en se référant aux outils existants (site internet, ...)		

Mise à disposition des informations sur les lieux de location et de réparation de vélos à proximité de l'établissement		
SERVICES		
Proposer un repas copieux		
Donner la possibilité de s'approvisionner en eau potable		
LES « PLUS » SERVICES		
Préparer des lunch packets à emporter à base de produits locaux		
Proposer un service de navettes jusqu'à un lieu précis		

DÉBITS DE BOISSONS

GÉNÉRAL	Pts	Engagements gestionnaire
Etre enregistré à l'AFSCA (Agence Fédérale pour la Sécurité de la Chaîne Alimentaire) et, en cas de petite restauration, disposer d'une autorisation délivrée par l'Agence.		
Proximité immédiate (situé à une distance raisonnable allant jusqu'à + ou - 5 Km du réseau cyclable concerné) - Veuillez préciser le nombre de kilomètres qui séparent votre établissement du réseau cyclable concerné :		
ÉQUIPEMENT		
Mise à disposition d'un set de réparation avec outils adaptés pour les petites réparations d'urgence		
Mise à disposition d'une trousse de premiers soins		
Mise à disposition d'un équipement pour le nettoyage des vélos		
L'établissement doit disposer d'emplacements de parking disponibles pour vélo à proximité		
LES « PLUS » ÉQUIPEMENT		
Mise à disposition d'accessoires vélo		
Mise à disposition de vélos sur place		

Mise à disposition d'une borne de recharge pour vélos électriques		
Mise à disposition de vélos électriques sur place		
ACCUEIL		
Mise à disposition des informations touristiques (brochures et autres supports intéressants) et d'une liste des services utiles de la région		
Mise à disposition des cartes d'itinéraires des lignes Ravel et des autres voies cyclables		
Mise à disposition des informations sur les autres établissements « Bienvenue Vélo » et sur le concept en général en se référant aux outils existants (site internet, ...)		
Mise à disposition des informations sur les lieux de location et de réparation de vélos à proximité de l'établissement		
SERVICES		
Donner la possibilité de s'approvisionner en eau potable		
LES « PLUS » SERVICES		
Préparer des lunch packets à emporter à base de produits locaux		
Présenter et utiliser des produits de terroir locaux		
Proposer un service de navettes jusqu'à un lieu précis		
Proposer des boissons et friandises vitaminées		
Si petite restauration, proposer un repas copieux		



MUSÉES & ATTRACTIONS TOURISTIQUES

GÉNÉRAL		Pts	Engagements gestionnaire
Etre autorisé par le Commissariat général au Tourisme			
Proximité immédiate (situé à une distance raisonnable allant jusqu'à + ou - 5 Km du réseau cyclable concerné) - Veuillez préciser le nombre de kilomètres qui séparent votre établissement du réseau cyclable concerné :			
ÉQUIPEMENT			
Le musée ou l'attraction touristique doit disposer d'emplacements de parking disponibles pour vélo à proximité			
Mise à disposition d'un set de réparation avec outils adaptés pour les petites réparations d'urgence (disponible à l'accueil de l'attraction ou du musée).			
Mise à disposition d'une trousse de premiers soins			
Mise à disposition d'un lieu pour déposer son matériel durant la visite			
LES « PLUS » ÉQUIPEMENT			
Disposer d'un emplacement de stationnement privé			
Mise à disposition d'accessoires vélo			
Mise à disposition de vélos sur place ou chez un opérateur local à proximité immédiate			
Mise à disposition de vélos électriques sur place ou chez un opérateur local à proximité immédiate			
Mise à disposition d'une borne de recharge pour vélos électriques			
ACCUEIL			
Mise à disposition des informations touristiques (brochures et autres supports intéressants) et d'une liste des services utiles de la région			
Mise à disposition des cartes d'itinéraires des lignes Ravel et des autres voies cyclables			

PRÉSENTATION
DU CONCEPT

GRILLES DE
CRITÈRES
HÉBERGEMENTS

GRILLES DE CRITÈRES
RESTAURATION &
DÉBITS DE BOISSONS

GRILLES DE CRITÈRES
MUSEES & ATTRACTIONS

GRILLES DE CRITÈRES
ORGANISMES TOURISTIQUES

EXPLICATIONS

Mise à disposition des informations sur les autres établissements « Bienvenue Vélo » et sur le concept en général en se référant aux outils existants (site internet, ...)		
Mise à disposition des informations sur les lieux de location et de réparation de vélos à proximité de l'établissement		
SERVICES		
Donner la possibilité de s'approvisionner en eau potable (soit au sein du musée ou de l'attraction, soit en indiquant un point d'eau à un autre endroit proche).		
LES « PLUS » SERVICES		
Informar de la localisation d'un point de vente de petit matériel (graisse, plaquettes,...) à proximité immédiate		
Mise à disposition de systèmes antivol pour vélos		
Mise à disposition de protège selles		



ORGANISMES TOURISTIQUES

GÉNÉRAL		Pts	Engagements gestionnaire
Etre reconnu par le Commissariat général au Tourisme.			
Proximité immédiate (situé à une distance raisonnable allant jusqu'à + ou - 5 Km du réseau cyclable concerné) - Veuillez préciser le nbre de kilomètres qui séparent votre établissement du réseau cyclable concerné :			
ÉQUIPEMENT			
L'organisme touristique doit disposer d'emplacements de parking disponibles pour vélo à proximité			
Mise à disposition d'un set de réparation avec outils adaptés pour les petites réparations d'urgence			
Mise à disposition d'une trousse de premiers soins			
Mise à disposition d'un équipement pour le nettoyage des vélos			
LES « PLUS » ÉQUIPEMENT			
Disposer d'un emplacement de stationnement privé			
Mise à disposition d'accessoires vélo			
Mise à disposition de vélos sur place			
Mise à disposition de vélos électriques sur place			
Mise à disposition d'une borne de recharge pour vélos électriques			
ACCUEIL			
Mise à disposition des informations touristiques (brochures et autres supports intéressants) et d'une liste des services utiles de la région			
Mise à disposition des cartes d'itinéraires des lignes Ravel et des autres voies cyclables			
Mise à disposition des informations sur les autres établissements « Bienvenue Vélo » et sur le concept en général en se référant aux outils existants (site internet, ...)			
Mise à disposition des informations sur les lieux de location et de réparation de vélos à proximité de l'établissement			

PRÉSENTATION
DU CONCEPT

GRILLES DE
CRITÈRES
HÉBERGEMENTS

GRILLES DE CRITÈRES
RESTAURATION &
DÉBITS DE BOISSONS

GRILLES DE CRITÈRES
MUSEES & ATTRACTIONS

GRILLES DE CRITÈRES
ORGANISMES TOURISTIQUES

EXPLICATIONS

En cas de fermeture, afficher certaines informations à l'extérieur de l'établissement.		
SERVICES		
Faire une promotion active du concept et des établissements « Bienvenue Vélo ».		
Donner la possibilité de s'approvisionner en eau potable (soit au sein de l'organisme touristique, soit en indiquant un point d'eau à un autre endroit proche).		
LES « PLUS » SERVICES		
Proposer des services supplémentaires en fonction des spécificités du territoire.		



EXPLICATIF DE LA GRILLE DE CRITÈRES DU CONCEPT « BIENVENUE VÉLO »

🚲 Critères **obligatoires** pour adhérer au concept.

GÉNÉRAL

🚲 Etre autorisé par le Commissariat général au Tourisme

Etre en possession de l'autorisation délivrée par le Commissariat général au Tourisme.

🚲 Etre enregistré à l'AFSCA

Etre enregistré/autorisé à l'Agence Fédérale pour la Sécurité de la Chaîne Alimentaire et disposer d'une autorisation délivrée par l'Agence en cas de restauration.

🚲 Etre en possession de l'attestation Bistrots de terroir

Les Bistrots de terroir doivent être en possession de l'attestation (pour l'utilisation de cette dénomination) délivrée par la Fédération Horeca Wallonie.

🚲 Proximité immédiate

L'établissement doit se situer à une distance raisonnable allant jusqu'à + ou - 5 kilomètres de la ligne du réseau cyclable concerné (Ravels, Itinéraires de longues distances, réseaux points nœuds, circuits reconnus par le Commissariat général au Tourisme ou approuvés par un organisme touristique). En cas de doute, il est conseillé de se renseigner auprès de la cellule « vélo » sur la validité du réseau cyclable concerné.

🚲 Mener une politique de tourisme social

L'hébergement doit mener une politique de tourisme social, être affilié à une association reconnue par le Commissariat général au Tourisme, avoir été subventionné par le Commissariat général au Tourisme.

ÉQUIPEMENT

🚲 Mise à disposition d'un local

Il est nécessaire de disposer d'un local couvert et sécurisé (obligation de le verrouiller) où les vélos peuvent être rangés et facilement accessibles. Ce local doit être mis gratuitement à disposition des cyclotouristes et doit se situer sur place ou à proximité immédiate (moins de 300 mètres). Pour les campings, ce local doit être abrité et si possible chauffé afin de faire sécher le linge. Pour les Auberges de jeunesse, une cour intérieure couverte, accessible uniquement de l'intérieur, peut également convenir.



Mise à disposition d'un set de réparation

Le gestionnaire de l'établissement doit mettre à disposition des cyclistes un set complet de réparation comprenant des outils adaptés pour les petites réparations d'urgence.

Le set comprendra des outils de base obligatoires et pourra être complété par des outils optionnels à charge du gestionnaire. Le renouvellement du contenu du set (en cas de détérioration, de perte ou d'usure des outils) est à charge du gestionnaire. (cf. annexe 2)

Mise à disposition d'une trousse de premiers soins

Il est nécessaire de mettre à disposition une trousse de premiers soins constituée des éléments minimaux requis par la législation. (cf. annexe 3)

Mise à disposition d'un équipement pour le nettoyage des vélos

Il est nécessaire de mettre à disposition des cyclotouristes un espace équipé ou, au minimum, un équipement spécifique (jet d'eau et/ou arrivée d'eau, brosses, seau) pour le nettoyage des vélos.

Disposer d'emplacements parking pour vélo

Les établissements concernés doivent disposer d'au moins cinq emplacements (équipement de type râtelier-vélo ou autre système équivalent) où les cyclotouristes peuvent déposer leur vélo durant la durée de leur visite.

Pour les Musées et Attractions, il est conseillé de déterminer un nombre d'emplacements proportionnellement à la fréquentation de l'établissement. L'emplacement équipé doit être sécurisé et si possible couvert. Il doit être suffisamment spacieux pour accueillir des tandems, remorques d'enfants, ou autres éléments de ce type.

Prévoir cinq emplacements de camping

Le gestionnaire du camping doit prévoir au minimum cinq emplacements où les cyclotouristes en transit peuvent séjourner sans réservation préalable lorsqu'ils voyagent exclusivement à vélo.

Les emplacements de camping pour les courts séjours sont de type caravaning, emplacements pour tentes, bungalows,... Le critère ne concerne pas les campings à la ferme.

Mise à disposition d'un lieu pour déposer son matériel durant la visite

Pour les Musées et Attractions, il est demandé de prévoir un lieu sécurisé à l'intérieur de l'établissement (consigne, local fermé, etc.) où les cyclotouristes peuvent déposer leur matériel (casques, sacs à dos et autres équipements encombrants) pendant la durée de la visite de l'attraction.

Offrir un lieu pour s'alimenter à l'abri du mauvais temps

Le gestionnaire du camping doit prévoir un lieu où les cyclotouristes peuvent s'ali-

menter à l'abri du mauvais temps (endroit couvert).

🚲 Mise à disposition d'un emplacement de stationnement privé

L'établissement concerné doit disposer d'un emplacement de stationnement privé où les cyclotouristes pourront laisser leur véhicule plusieurs jours pendant la durée de leur séjour.

🚲 Mise à disposition d'accessoires vélo

Le gestionnaire peut mettre à disposition des accessoires vélo tels que des casques homologués, remorque, antivol, panier, porte gourde, gilet fluo, etc.

A défaut d'en posséder, il est invité à indiquer le point de location le plus proche ou à faire livrer le matériel sur place. Le gestionnaire est libre de proposer ce service payant ou gratuit.

🚲 Mise à disposition de vélos

Le gestionnaire peut mettre à disposition des vélos traditionnels et/ou électriques ou les proposer en collaboration avec un opérateur local (organisme touristique, loueur privé,...). Ces vélos sont disponibles sur place. Le gestionnaire est libre de proposer ce service payant ou gratuit.

🚲 Donner accès à une buanderie

Pour les hébergements, il est nécessaire de mettre à disposition des cyclotouristes un local chauffé permettant à ces derniers de sécher leurs vêtements et leurs équipements avec, si possible, mise à disposition d'un sèche linge et d'une machine à laver. A dé-

faut, mise à disposition d'un séchoir à linge pliable. Ce critère n'est pas obligatoire pour les établissements hôteliers et les campings.

🚲 Mise à disposition de draps

Pour les gîtes, meublés de vacances, villages de vacances et hébergements de tourisme social, le gestionnaire peut mettre à disposition des draps sur demande préalable. Le gestionnaire est libre de proposer ce service payant ou gratuit.

🚲 Mise à disposition d'une borne de recharge pour vélos électriques

Le gestionnaire propose une borne, au sein de son établissement, permettant de recharger les vélos électriques. Le gestionnaire est libre de proposer ce service payant ou gratuit.

ACCUEIL

🚲 Mise à disposition des informations touristiques et d'une liste des services utiles

Il est nécessaire de mettre à disposition au sein de l'établissement :

- De la documentation touristique
- La liste des services utiles
- Les informations liées aux transports en commun et aux parkings proches.

🚲 Mise à disposition des cartes d'itinéraires des lignes Ravel et des autres voies cyclables

Il est nécessaire de mettre à disposition toutes les cartes d'itinéraires des lignes Ravel de la région (mais également des autres zones en Wallonie) et des autres réseaux cy-

clables de la région. Une bonne connaissance, de la part du gestionnaire, des réseaux cyclables constituera un « plus » à l'établissement.

🚲 Mise à disposition des informations sur les autres établissements « Bienvenue Vélo »

Adhérer au concept « Bienvenue Vélo » consiste, pour le gestionnaire de l'établissement, à faire partie d'un réseau d'établissements adaptés à l'accueil des cyclistes et, par conséquent, à connaître les autres partenaires ainsi que le concept général. Toutes les informations sont disponibles sur demande à la cellule « vélo » ou sur le site www.lawallonieavelo.be.

🚲 Mise à disposition des informations sur les lieux de location et de réparation de vélos à proximité de l'établissement

Le gestionnaire doit être en mesure de fournir les informations sur les lieux de location de vélos les plus proches et les lieux de réparation. Il doit également pouvoir répondre aux demandes et, éventuellement, se charger de la réservation et de la livraison des vélos.

🚲 Donner la possibilité d'un départ matinal

Les hébergements doivent offrir la possibilité aux cyclotouristes d'effectuer un départ matinal à partir de 6h30. Dans ce contexte, le gestionnaire doit pouvoir proposer le règlement de la facture la veille

au soir du départ et un petit déjeuner à partir de 6h30. Pour des raisons logiques d'organisation, la demande doit être adressée au préalable lors de la réservation, de l'arrivée ou la veille du départ.

🚲 Accepter les clients pour une seule nuit

Pour les chambres d'hôtes, les établissements hôteliers et les campings, les gestionnaires doivent pouvoir accepter les cyclotouristes pour une seule nuitée.

🚲 En cas de fermeture, afficher certaines informations à l'extérieur de l'établissement

Pour les organismes touristiques, en cas de fermeture, il est demandé d'afficher certaines informations visibles à l'extérieur telles que les numéros d'urgence, la liste de tous les autres établissements « Bienvenue Vélo », ...

SERVICES

🚲 Préparer un petit déjeuner sain, équilibré et vitaminé

Il est nécessaire de proposer un petit déjeuner complet et adapté à l'effort en prenant en considération les besoins nutritionnels et en proposant des produits de terroir locaux.

🚲 Proposer et/ou informer sur les possibilités de repas copieux

Le gestionnaire doit être en mesure de proposer un repas chaud en prenant en compte les besoins nutritionnels des cyclotouristes (sur réservation et payant). Si ce n'est pas possible pour lui, il est

tenu de renseigner des alternatives comme les restaurants à proximité pouvant proposer des repas copieux le soir. Le gestionnaire peut également se charger de la réservation d'un restaurant ou autre.

Des collaborations entre les propriétaires d'hébergements et les restaurants locaux sont recommandées. Si la distance, qui sépare l'hébergement au lieu de restauration, est trop longue, le gestionnaire peut proposer le transfert (par ses soins, taxi,...). Le gestionnaire est libre de proposer ce service payant ou gratuit.

🚰 Donner la possibilité de s'approvisionner en eau potable

Le gestionnaire doit donner la possibilité aux cyclotouristes de s'approvisionner gratuitement en eau potable et de disposer d'un accès à un système de distribution d'eau potable.

🚰 Préparer des lunch packets à emporter à base de produits locaux.

Le lunch packet doit être complet et adapté à l'effort en prenant en considération les besoins nutritionnels.

Ce service payant doit faire l'objet d'une demande préalable auprès du gestionnaire.

🚰 Présenter et/ou utiliser des produits locaux

Le gestionnaire doit être en mesure de présenter et/ou de proposer des produits locaux quel que soit le type d'établissement concerné.

Il doit également être capable de renseigner sur les commerces et les producteurs locaux où les cyclotouristes pourront acheter leurs denrées alimentaires.

🚰 Service bagages : transport des bagages vers un autre lieu par le propriétaire ou renseignement sur les services régionaux de transport de bagages

Proposer un service de transfert de bagages vers un autre lieu. Si le gestionnaire n'est pas en mesure d'assurer la prestation lui-même, il fera appel à un prestataire extérieur. Le gestionnaire est libre de proposer ce service payant ou gratuit. A titre d'exemple, les prix de référence sont : 10 € de prise en charge + 0,50 €/km/véhicule - uniquement pour l'aller.

🚰 Proposer des produits axés Vélo

Le gestionnaire peut mettre en place des forfaits autour de la thématique « Vélo » comprenant au moins une nuitée et un ou des service(s) ou activité(s) complémentaire(s).

🚰 Proposer un service de navettes jusqu'à un lieu précis

Le gestionnaire peut assurer un service de navettes jusqu'à un lieu précis (ex : pour le public sans véhicule, pour se rendre à un restaurant le soir, à la gare,...). Le gestionnaire est libre de proposer ce service payant ou gratuit.

🚰 Proposer des « Plus » bien-être

Le gestionnaire propose des soins et/ou infrastructures de bien-être pour les cyclotouristes après une journée de vélo.

🚰 Proposer des boissons et friandises vitaminées

Le gestionnaire propose des boissons et friandises vitaminées afin de répondre aux besoins des cyclotouristes, en particulier, en cas d'une éventuelle faiblesse.

🚲 Présence d'un magasin dans le camping

Le camping dispose d'une supérette, au sein même du site, où le cycliste peut effectuer des courses dès son arrivée.

🚲 Informer de la localisation d'un point de vente de petit matériel (graisse, plaquettes,...) à proximité immédiate

Pour les Musées et Attractions, il est nécessaire de pouvoir renseigner les cyclotouristes des points de vente de petit matériel en cas de soucis mécanique.

🚲 Mise à disposition de systèmes antivol pour vélos

Pour les Musées et Attractions, il est demandé de mettre à disposition des cyclotouristes de systèmes antivol pour vélos si besoin. Ce service peut être gratuit ou payant.

🚲 Mise à disposition de protège selle

Pour les Musées et Attractions, il est demandé de mettre à disposition des cyclotouristes des protège selles si les emplacements de parking vélos ne sont pas couverts.

🚲 Proposer des services supplémentaires en fonction des spécificités du territoire

A savoir : wifi, mise à disposition de guides type GPS, visites audioguidées grâce à des téléchargements MP3, organisation d'événements et/ou activités « Vélo » pour faire découvrir le concept et les partenaires,...



SET DE RÉPARATION

CONTENU DU SET DE RÉPARATION

Voici quelques suggestions de contenu du set de réparation qu'il est demandé aux opérateurs adhérents à « Bienvenue Vélo » de mettre à disposition des touristes. Les outils, listés ci-dessous, ont été proposés par l'asbl « Pro Vélo ».

Obligatoires :

- Pompe à pied (tous types de valves)
- Rustines
- Colle pour rustine (ou rustines autocollantes)
- 2 démonte-pneu
- Papier de verre
- Tournevis plat
- Tournevis cruciforme
- Tournevis cruciforme de petite taille
- Jeu de clés plates: 8, 9, 10, 14, 15, 16mm
- Jeu de clés allen: 2 à 8mm
- Colliers de serrage (colsons)
- Pince coupante et serrante
- Derive-chaîne
- Chiffon
- Burette d'huile pour chaîne

Optionnels :

- o Chambre à air (26" et 28") - roues de VTT et des roues de vélos de ville
- o Câble de frein
- o Câble de dérailleur
- o Patins de frein



TROUSSE DE PREMIERS SOINS



CONTENU DE LA TROUSSE DE PREMIERS SOINS

Voici le contenu de base de la trousse de premiers soins qu'il est demandé aux opérateurs adhérents à « Bienvenue Vélo » de mettre à disposition des touristes. Cette liste provient de la Croix Rouge et est donc réglementaire.

- Pince à épiler ou une fine pince à écharde en inox
- Pince à tique
- Tissus nettoyants (lingettes) sans alcool
- Essuie-mains et gant de toilette propres
- Savon neutre (de préférence liquide) pour les mains
- Flacon d'alcool à 70% pour désinfecter le petit matériel (ciseaux, pince échardes...)
- Antiseptique : doses à usage unique (type Iso Bétadine)
- Lingettes sans alcool pour nettoyer les petites plaies
- Dosettes de sérum physiologique (rincage des yeux ou des plaies en absence d'eau)
- Pommade calmante spécifique pour les piqûres d'insectes (sur conseil de votre pharmacien)
- Assortiment de pansements individuels hypoallergéniques occlusifs
- Assortiment de pansements hydro-colloïdes pour les brûlures
- Bandage (non gaze) triangulaire stérile (90x90x127 cm)
- Bande de gaze élastique (5cm et 7 cm) – type Velpeau
- Compresse froide instantanée
- Boîte de compresses stériles en emballage individuel (5cm x 5cm – 7,5cm x 7,5cm -10cm x 10cm)
- Boîte de pansements compressifs stériles en emballage individuel (8cm x 10cm)
- Rouleau de sparadrap hypoallergénique (1.25 et 2.5 cm)
- Paire de ciseaux pour tissu
- Épingles de sureté
- Un cold pack pour entorses et foulures en tous genres
- Paires de gants à usage unique, si possible en latex (type vinyl)
- Masque ou filtre de protection en cas de réanimation
- Couverture isotherme
- Une petite paire de ciseaux en inox
- Ciseaux de brancardier (découpage de vêtements, ceinture, ...)
- Un thermomètre

Prévoir également :

- o Du matériel pour écrire Déclarations d'accident
- o Les instructions « soins d'urgence en attendant l'arrivée du médecin »



BIENVENUE VÉLO
FIETS WELKOM
BIKES WELCOME
RADFAHRER WILLKOMMEN



Wallonia.be

COMMISSARIAT
GÉNÉRAL AU TOURISME